

CARTA DEI SERVIZI

Chi siamo?

L'Associazione Donna Chiama Donna ODV Centro antiviolenza ha sede in Siena in Via Roma n. 75/77.

E' regolata da uno statuto e da un regolamento.

I telefoni sono: cellulare 3472220188 attivo tutti i giorni dalle ore 08.00 alle ore 20 ad eccezione del sabato e della domenica e il fisso : 0577/288967.

Gli orari di apertura sono:

Lunedì: dalle 10 alle 12 e dalle 16.30 alle 18.30;

Martedì: dalle 9 alle 12

Mercoledì: dalle 15 alle 18

Giovedì dalle 10 alle 13 e dalle 15.30 alle 17

Venerdì: dalle 9 alle 12

e si riceve per appuntamento.

L'assetto organizzativo è composto da una presidente, una vicepresidente, un consiglio direttivo, l'assemblea delle socie e le professioniste esterne.

L'accesso al Centro è completamente gratuito.

Per ulteriori informazioni: e-mail: ass.donnachiamadonna@gmail.com e il sito www.donnachiamadonna.it.

IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO		DATA EMISSIONE	DATA ULTIMA REVISIONE	RESPONSABILE	LIVELLO DIFFUSIONE	MODALITA' DIFFUSIONE
CODICE	DENOMINAZIONE					
	Carta dei servizi	16.05.2011	30.10.2020	Presidente	Socie	Consegna

ASSOCIAZIONE DONNA CHIAMA DONNA

Fine

L'Associazione che non ha fini di lucro persegue il fine esclusivo della solidarietà civile, culturale e sociale e della tutela dei diritti civili e in particolare lo scopo specifico è il contrasto della violenza di genere, nelle sue diverse forme e manifestazioni dando sostegno e protezione alle donne e ai minori, nativi e migranti vittime di violenza fisica, psicologica, economica, sessuale, assistita e di stalking.

Servizi offerti

L'Associazione offre consulenza e orientamento sia nell'emergenza che nel lungo periodo alle donne che si rivolgono al servizio promuovendo la tutela contro tutte le discriminazioni, le sopraffazioni, le violenze, le molestie a suo danno sia nell'ambito socio-familiare che in quello lavorativo. L'Associazione offre consulenza e supporto attraverso la collaborazione di una psicologa e di una avvocat.

L'Associazione si pone come interlocutrice fra le Istituzioni e le problematiche femminili. Organizza momenti di incontro per trovare gli strumenti di sensibilizzazione dell'opinione pubblica e informare-formare sulle realtà femminili e sulle problematiche connesse. Per i fini sopraindicati l'Associazione ricorre anche al supporto di una rete esterna di enti e servizi pubblici e privati esistenti nel territorio.

Metodologia operativa

L'Associazione si avvale di socie operatrici che agiscono a titolo di volontariato dopo una formazione specifica svolta con corsi da parte della stessa Associazione.

Sono presenti le collaboratrici che prestano la loro attività professionale avendo i requisiti adeguati e una formazione specifica sulla violenza e sono una psicologa ed una avvocat.

IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO		DATA EMISSIONE	DATA ULTIMA REVISIONE	RESPONSABILE	LIVELLO DIFFUSIONE	MODALITA' DIFFUSIONE
CODICE	DENOMINAZIONE					
	Carta dei servizi	16.05.2011	30.10.2020	Presidente	Socie	Consegna

ASSOCIAZIONE DONNA CHIAMA DONNA

L'Associazione sceglie come modalità di lavoro non una logica verticistica né individuale ma di gruppo in cui si opera insieme in una dimensione di parità.

In particolare il Centro anti violenza lavora in collaborazione con le Istituzioni e le Amministrazioni locali (Provincia e Comuni), Forze dell'ordine, Servizi sociali, Servizio sanitario nazionale (Azienda ospedaliera e Azienda sanitaria USL), la Procura, il Tribunale dei minori, tutte le altre associazioni di volontariato del territorio.

Inoltre per contribuire alla sensibilizzazione e alla formazione sul problema della violenza e quindi alla prevenzione del fenomeno collabora, in base alla legge 16 del 2007, ai progetti per tutte le scuole della Provincia di Siena.

Definizione di violenza di genere

La Convenzione di Istanbul sancita dal Consiglio d'Europa nel maggio 2011 con il termine "genere" si riferisce a ruoli e comportamenti e attività attribuiti socialmente e costruiti da una determinata società per donne e uomini. La convenzione definisce la violenza nei confronti della donna una violazione dei diritti umani e una forma di discriminazione contro le donne comprendente tutti gli atti di violenza fondati sul genere che provocano o sono suscettibili di provocare danni o sofferenze di natura fisica, sessuale, psicologica o economica. Comprende le minacce anche di compiere tali atti, la coercizione o la privazione arbitraria della libertà sia nella vita pubblica che nella vita privata.

L'espressione *violenza domestica* designa tutti gli atti che si verificano all'interno della famiglia o del nucleo familiare e fra attuali o precedenti coniugi o partner indipendentemente dal fatto che l'autore di tali atti condivida o abbia condiviso la stessa residenza della vittima.

L'espressione *violenza contro le donne* basata sul genere designa qualsiasi violenza diretta contro una donna in quanto tale o che colpisce la donna in modo

IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO		DATA EMISSIONE	DATA ULTIMA REVISIONE	RESPONSABILE	LIVELLO DIFFUSIONE	MODALITA' DIFFUSIONE
CODICE	DENOMINAZIONE					
	Carta dei servizi	16.05.2011	30.10.2020	Presidente	Socie	Consegna

ASSOCIAZIONE DONNA CHIAMA DONNA

sproporzionato, con il termine donna sono da intendersi anche le ragazze minori di 18 anni.

IDENTIFICAZIONE DOCUMENTO		DATA	DATA ULTIMA	RESPONSABILE	LIVELLO	MODALITA'
CODICE	DENOMINAZIONE	EMISSIONE	REVISIONE		DIFFUSIONE	DIFFUSIONE
	Carta dei servizi	16.05.2011	30.10.2020	Presidente	Socie	Consegna